

**ALGEMENE VOORWAARDEN TIJS MEDIATION (versie 1.0/JUNI 2016)**

- 1.** Tijs Mediation is een handelsnaam van De Jonge Advocaten. De Jonge Advocaten is een maatschap van besloten vennootschappen. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van de deelnemende besloten vennootschappen, de aandeelhouders en het bestuur daarvan en voor al diegenen die voor de maatschap werkzaam zijn, alsmede ten behoeve van (het bestuur van) de Stichting Beheer Derdengelden De Jonge Advocaten.
- 2.** Onder opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Tijs Mediation opdracht geeft/ geven voor het verrichten van werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en nieuwe opdrachten van opdrachtgever aan Tijs Mediation. De werking van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Onze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en de Engelse taal gesteld. Ingeval van een geschil over inhoud of strekking van deze voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
- 3.** Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Tijs Mediation, ook indien wordt beoogd dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van art. 7:404 en art. 7:407 lid 2 BW. wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Op alle aan Tijs Mediation verstrekte opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
- 4.** In voorkomende gevallen worden voor de uitvoering van de werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van Tijs Mediation hulppersonen en/of derden ingeschakeld. Tijs Mediation zal bij de selectie daarvan de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Tijs Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en/of derden. Opdrachtgever machtigt Tijs Mediation om aansprakelijkheidsbeperkingen van deze hulppersonen en/of derden te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden zijn evenzeer van toepassing op de werkzaamheden van de door Tijs Mediation ingeschakelde hulppersonen en/of derden.
- 5.** De aansprakelijkheid van Tijs Mediation / De Jonge Advocaten, de eerder genoemde deelnemende besloten vennootschappen, het bestuur daarvan, al diegenen die voor de maatschap werkzaam zijn (geweest), alsmede (het bestuur van) de Stichting Beheer Derdengelden De Jonge Advocaten, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Tijs Mediation / De Jonge Advocaten wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst voor haar rekening komt.
- 6.** Tijs Mediation is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie (bijvoorbeeld voor schade door vertraging, niet aflevering, openbaarmaking, onderschepping en/of manipulatie van elektronische berichten door derden of ontstane schade door gebruikte hard- en/of software of overbrenging van virussen en dergelijke).
- 7.** De opdrachtgever vrijwaart Tijs Mediation tegen alle aanspraken van derden, de door Tijs Mediation in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Tijs Mediation. Opdrachtgever is verplicht te bewerkstelligen dat onderhavige voorwaarden ook door deze derden worden aanvaard.
- 8.** Tenzij anders overeengekomen is opdrachtgever aan Tijs Mediation een honorarium verschuldigd conform de gebruikelijke tarieven van Tijs Mediation. Dit honorarium wordt vermeerderd met kantoorkosten (5%), BTW en eventuele verschotten (bijvoorbeeld uittrekfels).
- 9.** Betaling van declaraties dient zonder opschorting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle (buitengerechtelijke) kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding van buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 300,-. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf vervaldatum. Voor niet particulieren geldt vanaf vervaldatum de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW.
- 10.** Opdrachtgever machtigt het bestuur van de Stichting Beheer Derdengelden De Jonge Advocaten (en van Tijs Mediation) onherroepelijk om namens hem met de voor opdrachtgever op de derdengelden-rekening van de Stichting Beheer Derdengelden De Jonge Advocaten dan wel op de rekening(en) van De Jonge Advocaten (te) ontvangen bedragen voor de voldoening zorg te dragen van declaraties van De Jonge Advocaten aan opdrachtgever.
- 11.** Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Tijs Mediation kenbaar worden gemaakt. Reclames als hierbij bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 12.** Het is opdrachtgever verboden de (geestes-)producten van Tijs Mediation, daaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen en (model-)contracten, te (doen) verveelvoudigen, openbaren en/of exploiteren. Tijs Mediation blijft rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar vervaardigde werken.
- 13.** Het met de opdracht gevormde dossier zal gedurende 7 (zeven) jaar worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd.
- 14.** Indien een geschil betreffende een opdracht tussen opdrachtgever en Tijs Mediation aan een rechter wordt voorgelegd, is de bevoegde rechter te Rotterdam bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van het geschil tussen Tijs Mediation en haar opdrachtgever. Tijs Mediation heeft ook het recht om zich tot de bevoegde rechter in de woon- of verblijfplaats van de opdrachtgever te wenden.